



GUIDA ALLA LETTURA

Per Bilancio Sociale si intende il documento che rappresenta e comunica la Dimensione Sociale in cui opera il Servizio e le relazioni economiche e sociali fra tale struttura organizzativa della Provincia Autonoma di Trento ed i propri *stakeholder* o "portatori di interessi".



Questo è il primo Bilancio Sociale del Servizio Bacini montani, struttura costituita il 4 settembre 2006 con la fusione del Servizio Sistemazione montana e di parte del Servizio Opere idrauliche.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si è fatto riferimento alle impostazioni dottrinarie indicate dai documenti del GBS¹, tenendo conto

delle peculiarità organizzative del nuovo Servizio, che risulta in grado di operare con i comuni sistemi di esecuzione dei lavori pubblici "in appalto" o "cottimo", tipici della pubblica amministrazione, ma anche con interventi "in economia", nella forma dell'*amministrazione diretta*, con caratteristiche organizzative tipiche di una struttura aziendale.

Ci si è avvalsi inoltre delle recenti linee guida contenute nella Direttiva emanata in data 17 febbraio 2006 dal Dipartimento della funzione pubblica sulla Rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche².

La struttura del documento, infine, mette a frutto l'esperienza maturata dal Servizio Sistemazione montana che ha pubblicato quattro bilanci sociali, a partire da quello dell'anno 2002, fondati sulla banca dati derivante dal *Controllo di gestione* interno, già presente presso tale struttura.

La parola *stakeholder* viene normalmente tradotta come "portatori di interessi". In realtà l'origine dell'espressione *stakeholder* risale alla cultura contadina anglosassone dove viene utilizzata per identificare "il proprietario dei paletti di confine del fondo agricolo", ovvero il "vicino", colui che pur senza avere rapporti giuridici diretti è comunque interessato a ciò che succede nel fondo accanto, in quanto i propri interessi potrebbero essere lesi.

L'espressione, comunque, è ormai di uso comune e si contrappone all'espressione *shareholder*, che identifica il possessore delle azioni, vale a dire il portatore di interessi economici precisi.

(Da: "Il bilancio sociale" a cura di Luciano Hinna – Il Sole 24 ore – 2002)

NOTE

- 1 Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale: www.gruppobilancio sociale.org
- 2 Gazzetta Ufficiale n. 63 del 16 marzo 2006

FOTO

Torrente Travignolo in Val Venegia.



GUIDA ALLA LETTURA

Considerato che il neocostituito Servizio Bacini montani ha svolto la propria attività nell'ultimo quadrimestre dell'anno 2006, questo documento presenta sia la sintesi delle attività svolte dal Servizio Sistemazione montana e da una parte del Servizio Opere idrauliche nei primi otto mesi dell'anno, sia quanto fatto dal nuovo Servizio da settembre in poi.

I dati contabili sono derivati dal sistema informatico di contabilità provinciale (SAP), dai data base del Servizio Opere idrauliche e dal controllo di gestione del Servizio Sistemazione montana, riorganizzato a partire dal mese di settembre per ricomprendere tutta l'attività del Servizio Bacini montani. Altri dati, non rilevabili direttamente o non disponibili, sono stati calcolati o stimati per analogia ad attività già misurate presso una delle due strutture. Ciò al fine di disporre di una base conoscitiva di dati che, sia pure in parte "ricostruiti", forniscano da subito indicazioni organizzative e gestionali, comparabili anche negli anni futuri. In particolare, sono stati ricavati i seguenti elementi:

- ▶ i costi direttamente sostenuti dalle tre strutture organizzative nelle varie fasi temporali;
- ▶ i costi del personale sostenuti dall'Amministrazione provinciale;
- ▶ una stima dei costi sostenuti dall'Amministrazione provinciale per le tre strutture organizzative nei relativi periodi di riferimento (spese generali);
- ▶ una stima degli ammortamenti dei cespiti.

L'obiettivo – che ci auguriamo aver raggiunto – è quello di redigere un bilancio sociale che illustri un anno di **gestione unitaria dei corsi d'acqua e del demanio idrico**, consentendo il raffronto fra gli obiettivi programmati con i risultati raggiunti.

Gli stakeholder, i destinatari dell'attività del

Servizio Bacini montani, sono stati individuati utilizzando un metodo a matrice (pag.44-45) nel quale si evidenziano le attività che vengono svolte per interessi di pubblica utilità a favore della comunità trentina, incrociano due tipologie di informazioni:

- ▶ le attività del Servizio (in ordinata)
- ▶ gli stakeholder (in ascissa).

Questa operazione ha consentito di attribuire le attività ad ogni specifico stakeholder e quindi di determinare in senso qualitativo l'attività del Servizio.

Rispetto ai precedenti bilanci sociali del Servizio Sistemazione montana, gli stakeholder sono stati riformulati in base alle competenze del Servizio Bacini montani, che spaziano dagli ambiti prettamente montani – tipici delle sistemazioni idraulico-forestali – a quelli di fondovalle e degli ambienti fluviali, dominio delle regimazioni idrauliche. Diventa pertanto predominante la visione strategica di insieme finalizzata alla *stabilità idrogeologica del bacino idrografico*, alla prevenzione ed alla difesa dai fenomeni torrentizi ed alluvionali, nonché alla gestione unitaria del demanio idrico e delle attività di pianificazione che possono interferire con il reticolo idrografico di competenza provinciale. I vari portatori di interesse così individuati sono stati suddivisi in:

- ▶ *stakeholder istituzionali*, vale a dire i soggetti e le istituzioni che costituiscono la ragion d'essere del Servizio e nei confronti dei quali è stato calcolato il valore aggiunto distribuito;
- ▶ *stakeholder funzionali*, cioè quelli attraverso i quali il Servizio persegue i propri obiettivi e che sono quindi direttamente o indirettamente coinvolti nelle attività. Per questi non è stato calcolato il valore aggiunto, in quan-

GUIDA ALLA LETTURA

to esso è stato completamente attribuito agli stakeholder istituzionali. Nei capitoli relativi agli stakeholder funzionali sono comunque descritte e quantificate le attività svolte a loro favore;

- *stakeholder finanziario*, rappresentato dall'Amministrazione provinciale, a favore della quale il Servizio riesce a generare delle entrate dirette derivanti dalla gestione delle concessioni di utilizzo del demanio idrico,

da rimborsi vari relativi a depositi cauzionali o indennizzi assicurativi.

Verso l'Amministrazione provinciale, inoltre, vengono attivate forme di collaborazione e prestazioni di servizi che determinano delle entrate indirette (collaborazione con le strutture del Dipartimento protezione civile ed altre attività eseguite per conto di altri Servizi provinciali), quantificabili in termini finanziari, grazie al controllo di gestione interno.

STAKEHOLDER ISTITUZIONALI	STAKEHOLDER FUNZIONALI	STAKEHOLDER FINANZIARIO
Bacini idrografici	Risorse umane	Amministrazione provinciale
Comuni	Sistema economico	
Demanio idrico	Ricerca, università ed enti pubblici	
Collettività		

Il bilancio sociale del Servizio Bacini montani si articola in tre sezioni:

1. l'identità istituzionale nella quale vengono esplicitate la storia, l'assetto istituzionale ed organizzativo, la missione e le strategie, i valori di riferimento e la descrizione delle attività;
2. la relazione sociale, nella quale vengono descritte le principali azioni svolte in favore dei portatori di interesse;
3. la dimensione economica che riporta gli obiettivi per l'anno di riferimento e le risorse impiegate, evidenziando i costi (diretti ed indiretti) sostenuti dalla struttura e stimando quindi anche i costi relativi alle spese generali o ai cespiti di struttura a cui provvede direttamente la Provincia e non addebitati al Servizio. In tale sezione viene riportata anche la "produzione" in opere ed il conto economico con il valore aggiunto del Servizio.



Per ulteriori approfondimenti si può fare riferimento ai precedenti Bilanci Sociali pubblicati dal Servizio Sistemazione montana per gli anni 2002 – 2005. Questi documenti sono accessibili dal sito del Servizio Bacini montani all'indirizzo: www.bacinimontani.provincia.tn.it

Ci scusiamo con il Lettore per possibili imprecisioni nel testo e lo invitiamo a segnalarci eventuali errori o suggerimenti per migliorare le prossime edizioni del bilancio sociale all'indirizzo: bacinimontani@provincia.tn.it